

**Отчет
о работе отделения помощи семье и детям
за 1 квартал 2025**

Работа отделения помощи семье и детям ГУ ТО СРЦН №2 (зона обслуживания Белёвский район) в 1 квартале строилась согласно государственному заданию и плана работы отделения.

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому:

1.1 Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью (СОП):

- социальное сопровождение **31** семья в форме социального патронажа в них **57** детей;
- **5** договоров на оказание социальных услуг несовершеннолетним детям, проживающим в семьях, находящихся в СОП;
- **15** срочных социальных услуг (обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, разовое обеспечение продуктами питания);
- **15** информирование и консультирование родителей о порядке оказания социальных услуг.

1.2 Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка - инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе (ИНВ):

- социальное сопровождение **11** семей в форме социального патронажа в них **11** детей;
- **11** детей получили услуги согласно мероприятиям социальной реабилитации и абилитации ИПРА;
- **3** срочные социальные услуги (обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, разовое обеспечение продуктами питания)
- **2** информирование и консультирование родителей о порядке оказания социальных услуг;
- **3** вновь выявленных детей – инвалидов;

1.3 Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (ТЖС):

- социальное сопровождение **13** семей в форме социального патронажа в них **37** детей;
- **5** договоров на оказание социальных услуг несовершеннолетним детям, проживающим в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- **31** срочная социальная услуга (обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, разовое обеспечение продуктами питания);
- **17** информирование и консультирование родителей о порядке оказания социальных услуг;

1.4 Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства:

- социальное сопровождение **5** семьи в форме социального патронажа в них **9** детей;
- **0** договор на оказание социальных услуг несовершеннолетним детям, проживающим в замещающих семьях;
- **3** срочная социальная услуга (содействие в получение экстренной психологической помощи, содействие в оформлении документов)
- **4** предоставление информации о порядке предоставления социальных услуг;

В 1 квартале 2025 в отделение на социальное обслуживание принято **10** детей. На социальном сопровождении в отделении состояло **159** семей в них **308** детей. Из них **31** семья, находящаяся в социально опасном положении в них **57** детей, **11** семей,

воспитывающих детей – инвалидов в них **11** детей, **5** замещающих семей в них **9** детей, **13** семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в них **37** детей, **14** многодетных семей с 5 и более детьми в них **80** детей, **85** семей участников СВО в них **114** детей.

В 1 квартале 2025 получателям отделения помощи семье и детям оказано **727** социальных услуг, их них: **18** социально – бытовых, **153** социально – психологических, **355** социально – педагогических, **80** социально – правовых, **31** услуга в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, **90** срочных услуг.

2. Согласно плана работы отделения:

2.1. В отчётном периоде специалисты осуществляли деятельность на закреплённых социальных участках в рамках участкового принципа обслуживания. Проведены домовые обходы и плановые патронажи по **77** адресам, в ходе которых актуализированы сведения о социально-бытовых условиях проживания граждан, выявлены семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Выявлено и поставлено на социальное сопровождение **6** семей, в том числе **3** семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся на ранней стадии социального неблагополучия. Для каждой семьи составлен социальный паспорт, проведены первичные обследования условий жизни, определены риски и ресурсы семьи. Организовано межведомственное взаимодействие: направлено **8** запросов в органы профилактики (КДН и ЗП, органы опеки, образовательные организации) для комплексной оценки ситуации и оказания необходимой помощи. По **5** случаям проведены совместные выходы специалистов.

Оказано **105** консультаций (социально-правовые, социально-педагогические, по мерам поддержки), распространено более **100** буклетов: «Полезные советы родителям», «Роль семьи в развитии способностей ребёнка», «ЗОЖ – настоящее и будущее наших детей», «В кругу друзей», «Клуб «Успешный родитель», «Безопасность в быту», «Отделение помощи семье и детям». Для **9** семей разработаны и реализуются индивидуальные программы социального сопровождения с конкретными мероприятиями и сроками. Проведён контроль исполнения мероприятий, отмечены положительные изменения в **7** семьях (улучшение бытовых условий, стабилизация детско-родительских отношений, трудоустройство родителей).

Вся работа документирована в АС АСП: внесены акты обследований, статусы сопровождения, результаты межведомственных запросов, контрольные сроки.

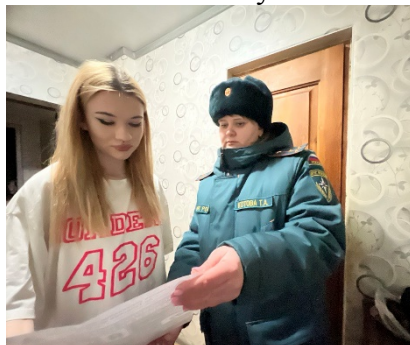
За 1 квартал проведено **13** заседаний СППК, из них:

- плановых - 11;
- внеплановых - 2.

Поводы для внеплановых заседаний:

1. Поступление постановлений КДН и ЗП МО Белевский район о включении семей в банк данных детей и семей, находящихся в социально опасном положении;
2. Выявление признаков эмоционального неблагополучия у ребёнка в ходе патронажа, потребовавшее срочного пересмотра маршрута сопровождения.

2.2. осуществлено **8** выездов МОБ. В феврале специалисты провели акцию "Пожарам НЕТ" совместно с инспектором надзорной деятельности и профилактической работы по Белевскому району ГУ МРФ ГО ЧС. С семьями проведены профилактические беседы о пожарной безопасности, вручены тематические буклеты и памятки.



2.3. реализуя совместную программу "Здоровый образ жизни - настоящее и будущее наших детей" с МБУК "Белевский районный художественно-краеведческий музей им. П.В. Жуковского". Ответственный исполнитель мероприятий программы зав.отделением Е.А. Тюрина.

14 января мастер – класс по росписи пряника «На старый Новый год»



17 января для родителей состоялся консультпункт "Изменения в законодательстве направленные на поддержку семей с детьми».



14 февраля зав.отделением Тюрина Е.А. провела с родителями тренинг "Где найти ресурсы родителям?". В ходе мероприятия постарались расширить представление о себе, умении прислушиваться к своему телу, старались определить скрытые и явные ресурсы и жизненные ценности, которые могут служить поддержкой для человека. Выполнили упражнения «Бумажный человек», "Фотография", с помощью метафорических карт "Ресурсы" и техники "Какого ресурса не хватает" нашли недостающие ресурсы.



28 февраля прошли масленичные гуляния в "Добром дворе" нашего большого друга МБУК "Белевский районный художественно - краеведческий музей им П.В. Жуковского" в последний день зимы! Погода стояла удивительная — ясная, солнечная, словно сама природа радовалась наступлению весны. Наши гости собрались целыми семьями, с детьми и друзьями, чтобы вместе встретить весну-красавицу.



12 марта для родителей состоялась слайд – беседа «Роль семьи в развитии способностей ребенка». В ходе мероприятия специалист познакомила родителей с понятием «способности ребенка» и «разные виды способностей». Напомнила о роли родителей в развитии своего ребенка и поделилась практическими советами по развитию способностей ребенка в семье. "Ребёнок – это не сосуд, который нужно заполнить, а свеча, которую нужно зажечь и сделать всё для того, чтобы она не погасла".



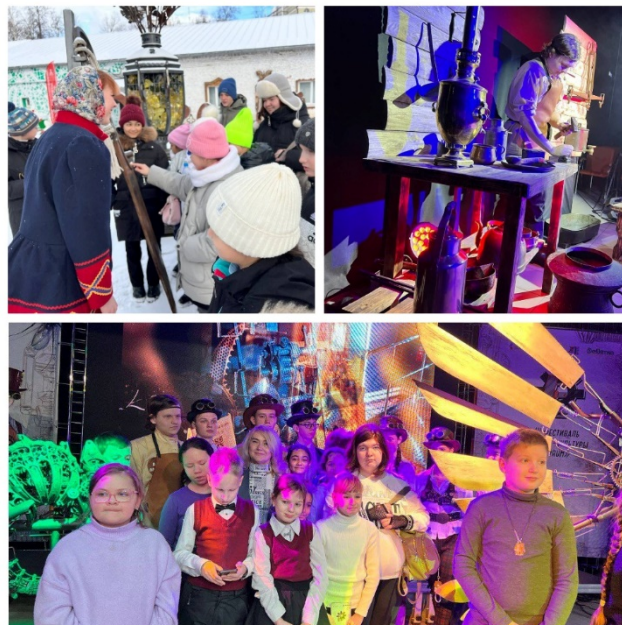
2.4. в рамках работы Клуба «Успешный родитель». Ответственный за проведение мероприятий соц.педагог С.В. Кирюшина:

22 января подведены итоги работы 2024. Социальный педагог Светлана Кирюшина представила родителям самые важные, интересные, яркие и познавательные мероприятия, в которых принимали участия и дети, и их родители. Детско - родительский Клуб – это объединение по интересам, понимание одной проблемы. Взаимодействие с родителями позволило нам совместно выявить, осознать и решить проблемы воспитания, создало положительную эмоциональную атмосферу. Среди наших родителей нет «родителей - зрителей», а есть только «родители исполнители, участники, инициаторы и партнеры». С каждым из них работать интересно, познавательно, увлекательно!



15 февраля воспитанники отделения посетили творческое пространство “Девятка” г.Тула где прошла стимпанк встреча "Механические чудеса". День стал настоящим приключением, полный ярких эмоций и незабываемых впечатлений.

Ребята узнали тайны левши-мастера в театрализованной экскурсии, смогли поучаствовать в танце на пышном стимпанк-балу, отыскивали сокровища на волшебном маркете. Дети окунулись в атмосферу стимпанка, смогли раскрыть свои творческие таланты и стали частью этого волшебного мира!



12 февраля под руководством социального педагога Светланы Кирюшиной, прошла очередная встреча с родителями, посвящённая патриотическому воспитанию в семье "С чего начинается Родина". Педагог рассказала родителям о этапах формирования патриотизма в семье, как привлечь внимание ребёнка к истории государства и развить нравственные чувства.

Представленная взрослым виртуальная экскурсия по городу Белёв стала хорошим началом для изучения всей семьёй истории родного края.



4 марта прошла конкурсно-игровая программа «А ну-ка, девочки!», посвящённая празднику весны, 8 марта! В нем приняли участие команды девочек и мам. Участницы мероприятия соревновались в различных испытаниях: «Золушка», «Кулинар», «Серебряный голосок», «Модница», «Рукодельница», «Макияж».

Мероприятие завершилось вкусным чаепитием.



2.5. в рамках реализации программы «В кругу друзей». Ответственный исполнитель мероприятий программы зав.отделением Е.А. Тюрина:

18 января на базе МБУК «Белевский центр развития культуры и туризма» состоялась очередная конкурсno – игровая встреча и мастер – класс «Веселая змейка» для участников программы.



1 февраля участники программы приняли участие в выездном мастер-классе в п.Бобрики по изготовлению мягкой игрушки «Веселый осьминожка»



2.6. в рамках реализации программы «Педагогическая гостиная «Семь бесед В.А.Сухомлинского». Ответственный исполнитель мероприятий программы специалист по работе с семьей С.А. Балабанова.

21 января специалист провела рабочую встречу с сотрудниками ЗАГС МО Белевский район



20 февраля специалист по работе с семьёй Светлана Балабанова, провела в Белёвском филиале ГОУ "Тульский областной медицинский колледж" правовой консультпункт о мерах социальной поддержки молодых и студенческих семей в Тульской области. Также в ходе беседы-презентации представлены мероприятия, которые проводятся в отделении для молодых супружеских пар (целевая аудитория программы).



21 марта прошла социально – медицинская акция «День здоровой мамы» Женщины смогли за один день пройти полное медицинское обследование, пока за их малышами присматривали соцработники.



2.8. в течение отчетного периода в отделении проводилась благотворительная акция «Из рук в руки». Благодаря поддержке индивидуальных предпринимателей и неравнодушных жителей города срочная социальная помощь в виде продуктов питания, одежды, обуви и других предметов первой необходимости была оказана **30** семьям на сумму **31,6** тыс.рублей.

№ п/п	Наименование благотворительной организации, предприятия, гранта и др.	Вид помощи (помощь в натуральном выражении)	Сумма средств (руб.)
1	Частное лицо Вонтлый Н.А.	Бытовая техника б/у	8100,00
2	Частное лицо Шинкарева Е.С.	Детские вещи б/у	4000,00
3	Частное лицо Сулоева Н.С.	Детские вещи б/у	3700,00
4	Частное лицо Фатеев А.В.	Детские вещи б/у	4250,00
5	Частное лицо Страмцова Е.В.	Продукты питания	2141,00
6	Частное лицо Арутюнян Ю.А.	Детские вещи б/у	9400,00
		Итого:	31591,00

2.9. Работа творческих объединений: «Калейдоскоп фантазий» соц.педагог С.В. Кирюшина, Клуб «Ты - познавайка» педагог – психолог Лагутина Д.А.

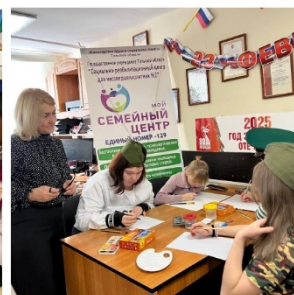
27 января ребята смогли изготовить «блокадного светлячка» — небольшой фосфоресцирующий значок.

Эти значки помогали людям передвигаться по улицам, не привлекали внимания вражеской авиации и были незаметны с воздуха. Социальный педагог Светлана Кирюшина рассказала участникам о событиях, происходивших в блокадном Ленинграде, о том, как жители пережили тяготы осадного положения, как они жили и боролись, несмотря на холод, голод и бомбёжки. Этот мастер-класс позволил участникам погрузиться в прошлое нашей Родины и соприкоснуться с героическим наследием защитников Ленинграда. Мы должны помнить цену победы в Великой Отечественной войне, помнить о героях Ленинграда, о тех, кто выстоял и победил.

31 января прошло очередное заседание знатоков. В рамках года Защитников Отечества игра сегодня посвящена великим полководцам России.

Ребята смогли расширить знания о героических страницах истории нашего Отечества, о выдающихся полководцах - как исторических героев, отважных легендарных военачальников России, начиная от Александра Невского, до нынешних военных деятелей, защищающих интересы России в современном мире, которые внесли неоценимый вклад в защиту и развитие Российского государства.

24 февраля в творческом объединении «Калейдоскоп фантазий» состоялся конкурс рисунков «На рубеже нашей Родины», посвящённый Дню Защитника Отечества



27 февраля прошла викторина "Пионеры-герои". В ходе мероприятия педагог рассказала о биографии пионеров-героев, показала видео по теме, а затем провела викторину. Дети принимали активное участие в мероприятии: отвечали на вопросы, узнавали по описанию биографии о ком идёт речь, расставляли портреты пионеров-героев в соответствии с их подвигами.



14 марта под руководством социального педагога Кирюшиной С.В. состоялся мастер-класс, посвященный Дню православной книги на котором ребята изготовили для себя красивые закладки.

А также дети узнали об истории возникновения праздника, о первопечатниках Иване Федорове и Петре Мстиславце, о первой печатной книге «Апостол», о ее уникальных достоинствах. Особенно радует, что мероприятие, посвященное Дню православной книги, напомнило детям о полезной привычке — чтении книг.



28 марта в интеллектуальном клубе "Ты-познавайка" состоялось очередное заседание юных знатоков. Под руководством педагога-психолога Дарьи Лагутиной ребята в ходе интеллектуального занятия узнали о космонавтах-героях. Также участникам было предложено принять участие в тематическом мастер-классе и проявить свои творческие способности. Совмещение интеллектуального и творческого занятий полезны, так как помогают развивать различные навыки.



3. Материально – техническая база:

Привлечение внебюджетных средств (гранты, спонсорская и благотворительная помощь в натуральном и денежном выражении, в том числе ремонтные работы, ремонт оборудования, иная помощь в укреплении материально-технической базы учреждения):

№ п/п	Наименование благотворительной организации, предприятия, гранта и др.	Вид помощи (помощь в натуральном выражении)	Сумма средств (руб.)
1	Частное лицо Кузнецова Н.Н.	Детские игрушки, книги б/у	21400,00
2	Частное лицо Мишина Л.Н.	Канцтовары	1859,00
		Итого:	23259,00

4. Организационно – управленческая деятельность

4.1. проведены планерки при заведующем

№ п/п	Дата	Тема
1	13.01.2025	Обсуждение и составление плана работы отделения на 2025, гос.задание на 2025, плана мероприятий в Год защитника Отечества
2	20.01.2025	Обсуждение плана работы Правительственной КДН и ЗП на 2025, выделение мероприятий в меру компетенции отделения
3	27.01.2025	Подготовка к мероприятиям
4	03.02.2025	Рассмотрение и исполнение мероприятий постановлений КДН и ЗП МО Белевский район от 27.01.2025 №1 ПВ и №2-ПВ в меру компетенции отделения
5	10.02.2025	О проведении регионального этапа конкурса профессионального мастерства 2025
6	17.02.2025	Подготовка к мероприятиям
7	03.03.2025	План мероприятий в рамках Всероссийской онлайн – акции «Марафон доверия - 2025»
8	17.03.2025	Подготовка к мероприятиям
9	24.03.2025	Содействие в участии замещающей семьи в конкурсе
10	31.03.2025	Итоги работы отделения в 1 квартале. Обсуждение плана работы отделения во 2 квартале.

5. Организационно – методическая работа

5.1. С 30 ноября 2024 по 5 марта 2025 заведующий отделением Тюрина Е.А. прошла обучение в ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов» по программе «Социально – педагогическая деятельность с детьми с ОВЗ, разработанной в соответствии с ФГОС и Федеральным законом № 273-ФЗ» и подтверждает присвоение квалификации «Социальный педагог».

5.2. в отчетном периоде в новостной ленте сайта учреждения размещено 20 публикаций о деятельности отделения;

в районной СМИ 2 публикации: № 5 от 11.02.2025 «Горячая линия», № 10 от 18.03.2025 «Благотворительная акция «Из рук в руки»;

в социальной сети ВК: 20 публикаций;

6. Работа в информационных системах

6.1. В отчётном периоде работа в АСЭД «ДЕЛО» была направлена на обеспечение юридически значимого электронного документооборота, контроль исполнительской дисциплины и прозрачность взаимодействия с внешними организациями.

За отчётный период в АСЭД «ДЕЛО» выполнено:

- зарегистрировано входящих документов: 3 ед.;
- зарегистрировано исходящих документов: 24 ед.;
- зарегистрировано протоколов 48 ед.;
- зарегистрировано приказов по отделению 29 ед.;
- зарегистрировано распоряжений по отделению 2 ед.;
- подготовлено проектов документов (ответы, запросы, справки): 25 ед.;
- исполнено поручений (в т.ч. контрольных): 210 ед., из них в срок: 25 ед.;
- исполнено обращений граждан 1 ед.

Во исполнении поручений ОИВ специалистами отделения подготовлены:

1. информации о реализации мероприятий Медиаплана освещения в 2024 году Плана основных мероприятий, проводимых в Тульской области в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утвержденного распоряжением Правительства Тульской области от 03.06.2021 № 296-р, за 2024 год **(по отделению)**;
 2. мониторинг реализации индивидуальных программ сопровождения замещающих семей, проживающих в Тульской области **(сводный по учреждению)**;
 3. информация о видах государственных услуг и работ, оказываемых семьям с детьми на основании государственных заданий в 2024 году **(по отделению)**;
 4. сведения для мониторинга наркоситуации по итогам 2024 **(по отделению)**;
 5. сведения согласно плана работы постоянно действующего координационного совещания по обеспечению правопорядка в Тульской области на 2025 год и Плана проведения мероприятий по укреплению правопорядка в Тульской области в 2025 году **(по отделению)**;
 6. сбор данных в реабилитационный паспорт ГУ ТО СРЦН №2 за 2024 **(сводный по учреждению)**;
 7. информация в соответствии с планом работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Тульской области за 2024 **(по отделению)**
 8. отчет о ходе исполнения плана мероприятий на 2024-2027 годы по реализации в Тульской области Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года, за 2024 год **(по отделению)**;
 9. информация о реализации мероприятий региональной программы Тульской области «Комплекс мер по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения Тульской области на 2023 – 2027 годы» за 2024 **(по отделению)**;
 10. информация для мониторинга эффективности реализации молодежной политики в субъектах Российской Федерации, утвержденной приказом Федерального агентства по делам молодежи, от 27.12.2024 № 532 ДСП «О проведении аналитического исследования по реализации молодежной политики исполнительными органами власти субъектов Российской Федерации на 2024 год» **(по отделению)**;
 11. информация для мониторинга «Помощь семьям с детьми участников специальной военной операции» в целях реализации карты действий Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации на 2025. **(по отделению** - нормативные правовые акты, в которых закреплены меры поддержки семей с детьми участников СВО; организация учета семей участников СВО; проблемные вопросы, с которыми члены семей участников СВО обращаются для оказания содействия в их разрешении; организация помощи семьям и детям (трудоустройство, обучение, охрана здоровья, отдых и оздоровление, льготы, психологическая помощь); привлечение ресурсов, в том числе НКО, волонтеров для оказания помощи таким семьям; развитие компетенций специалистов по организации работы с семьями участников СВО.
 12. сведения в целях повышения эффективности социального обслуживания семьи и детей Тульской области, рассмотрения вопроса о необходимости изменения структуры государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей Тульской области, имеющих в своем составе отделения помощи семье и детям, в соответствии с Положением о министерстве труда и социальной защиты Тульской области, утвержденным постановлением Правительства Тульской области от 25.09.2012 № 527 **(по отделению)**;
- 6.2.** В отчётном периоде осуществлялось постоянное ведение учёта и сопровождение получателей социальных услуг в автоматизированной системе «АС АСП». Выполнены следующие виды работ:
- внесение и актуализация персональных данных 114 получателей услуг (с соблюдением требований к защите персональных данных);
 - формирование и направление 43 электронных запросов в смежные ведомства через систему;

- подготовка 18 выгрузок данных для межведомственного взаимодействия и отчётности;
- контроль статусов заявок и сроков исполнения поручений по 35 текущим случаям сопровождения семей;
- ведение электронного документооборота по индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ) для 35 нес-их.

В отчётном периоде дополнительно к основным обязанностям выполнена работа по сопровождению официального сайта учреждения: актуализирована справочная информация, опубликованы новости, обновлены документы. Обеспечено соответствие публикуемых сведений требованиям к информационной открытости.

7. Контроль

В отчетном периоде зав.отделением осуществлялся контроль качества проведения социального патронажа, ведение личных дел получателей социальных услуг, оказания социальных услуг получателю социальных услуг. Замечаний в ходе проведения контроля не выявлено.

Заведующий отделением



Е.А.Тюрина