

Отчет
о работе отделения помощи семье и детям
за 4 квартал 2025

Работа отделения помощи семье и детям ГУ ТО СРЦН №2 (зона обслуживания Белёвский район) в 4 квартале строилась согласно государственному заданию и плана работы отделения.

1. Основная деятельность отделения:

1.1 Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью (СОП):

- социальное сопровождение **20** семей в форме социального патронажа в них **38** детей;
- **4** договора на оказание социальных услуг несовершеннолетним детям, проживающим в семьях, находящихся в СОП;
- **2** срочные социальные услуги (обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, разовое обеспечение продуктами питания);
- **3** информирование и консультирование родителей о порядке оказания социальных услуг.

1.2 Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка - инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе (ИНВ):

- социальное сопровождение **17** семей в форме социального патронажа в них **17** детей;
- **17** детей получили услуги согласно мероприятиям социальной реабилитации и абилитации ИПРА;
- **0** договор на оказание социальных услуг ребенку – инвалиду;
- **1** срочные социальные услуги (обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, разовое обеспечение продуктами питания)
- **1** информирование и консультирование родителей о порядке оказания социальных услуг;
- **0** вновь выявленных ребенка – инвалида;

1.3 Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (ТЖС):

- социальное сопровождение **16** семей в форме социального патронажа в них **30** детей;
- **6** договоров на оказание социальных услуг несовершеннолетним детям, проживающим в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- **61** срочная социальная услуга (обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, разовое обеспечение продуктами питания);
- **28** информирование и консультирование родителей о порядке оказания социальных услуг;

1.4 Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства:

- социальное сопровождение **4** семьи в форме социального патронажа в них **4** детей;
- **0** договор на оказание социальных услуг несовершеннолетним детям, проживающим в замещающих семьях;
- **9** срочная социальная услуга (содействие в получение экстренной психологической помощи, содействие в оформлении документов)
- **8** предоставление информации о порядке предоставления социальных услуг;

В 4 квартале 2025 в отделение на социальное обслуживание принято **10** детей. На социальном сопровождении в отделении состояло **157** семей в них **317** детей. Из них **20** семей, находящихся в социально опасном положении в них **38** детей, **17** семей, воспитывающих детей – инвалидов в них **17** детей, **4** замещающие семьи в них **4** детей, **16** семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в них **30** детей, **16** многодетный семей с 5-ю и более детьми в них **90** детей, **84** семьи участников СВО в них **138** детей.

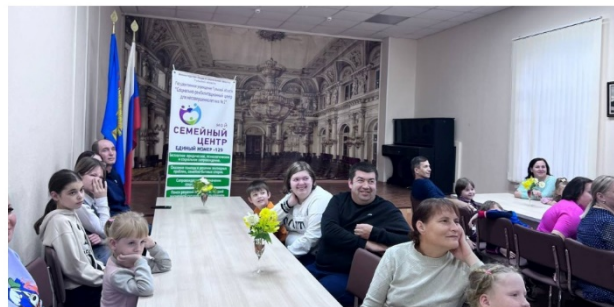
В 4 квартале 2025 получателям отделения помощи семье и детям оказано **879** социальных услуг, их них: **62** социально – психологических, **327** социально – педагогических, **357** социально – правовых, **45** услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, **1** социально – медицинских, **87** срочных услуг.

2. Работа по развивающим программам в отделении:

2.1. программа "Здоровый образ жизни - настоящее и будущее наших детей" с МБУК "Белевский районный художественно-краеведческий музей им. П.В. Жуковского".
Ответственный исполнитель мероприятий программы зав.отделением Е.А. Тюрина.

18 октября в преддверии Дня отца - государственного праздника, посвященного роли отца в укреплении семьи и воспитании детей, в рамках программы "ЗОЖ - настоящее и будущее наших детей" Белёвского отделения помощи семье и детям на базе МБУК БРХКМ состоялось праздничное мероприятие для пап и дедушек. Сотрудник музея Галина Савина рассказала об истории возникновения праздника и традициях его празднования. В ходе мероприятия вниманию присутствующих была представлена тематическая презентация о самых известных родителях в истории России. Также мужчины смогли проявить свою силу в конкурсе «Одной левой».

15 ноября совместно с Белёвский филиалом ГПУ "ТОМК" прошла акция «Меняй сигарету на конфету». Перед участниками акции была поставлена цель - доказать, что от одной конфеты можно получить больше удовольствия, чем от одной выкуренной сигареты. Акция проходила весело и оживлённо. Будущие медики поделились с ребятами знаниями о пагубном влиянии никотиновых изделий, электронных сигарет и вейпов. В свою очередь, школьники проявили творческую активность, предложив оформить плакаты, наглядно демонстрирующие вред курения. Завершилась встреча приятным моментом – все участники угостились сладостями

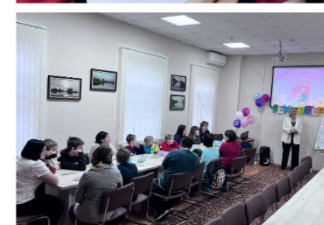


20 ноября для родителей состоялся консультпункт, посвященный Дню правовой помощи детям "Самоценность и уважение прав ребенка в семье". Заведующей отделением Екатериной Тюриной предложено участникам ответить на ряд вопросов: права детей в семье, какими нормативными актами закреплены права детей, что можно считать нарушением прав ребенка, а также какие принципы лежат в основе уважения прав ребенка в семье.

Консультпункт способствовал повышению правовой грамотности родителей и укреплению сотрудничества между семьями и специалистами в интересах защиты прав и благополучия детей.



29 ноября на базе МБУК БРХКМ состоялся семейный праздник, посвященный Дню матери. Мама с огромным удовольствием разгадывали кроссворд, собирали пословицы и поговорки, изготовили оберег на счастье, а также принимали комплименты и поздравления от своих детей, и чувствовали себя самыми красивыми, самыми талантливыми, самыми необыкновенными, самыми любимыми! В завершении мероприятия всем вручены сладкие подарки от ООО "Белевские сладости".



24 декабря в сотрудничестве с КДН и ЗП, специалисты провели серию встреч с семьями, нуждающимися в поддержке. Они напомнили родителям о простых, но жизненно важных правилах, которые помогут сохранить самое ценное – здоровье и жизнь их детей. Специалисты призвали взрослых сделать зимние каникулы безопасными, вовлекая детей в интересные и подходящие по возрасту домашние занятия, и особенно подчеркнули необходимость постоянного присмотра за детьми в праздничные дни.



29 декабря в преддверии новогодних праздников семьи с детьми, находящиеся на социальном обслуживании приняли участие в удивительном квесте под названием «По следам снеговика», который подготовили и провели специалисты отделения на базе Белёвского художественно - краеведческого музея. Квест проходил в формате увлекательного приключения, необходимо было разгадать не только загадки, но и выполнить различные творческие задания. Эти задания требовали не только логического мышления, но и командной работы. Каждое разгаданное задание приближало к главной цели – найти волшебный сундук Деда Мороза.



2.2. Клуб «Успешный родитель». Ответственный исполнитель мероприятий соц.педагог С.В. Кирюшина.

9 октября состоялся родительский практикум "Всё начинается с семьи". Социальный педагог Кирюшина С.В. предложила родителям выполнить задание "Семейные ценности" – взрослые по очереди называли семейные ценности и объясняли, почему они важны в их семье. Основная часть мероприятия была посвящена обсуждению вопросов:

Почему семья так важна для каждого из нас?

Какие традиции есть в ваших семьях? В результате практикума родителями принято решение: формировать у своих детей представление о семье, как о важнейшей ценности в жизни.



24 ноября состоялось творческое занятие "Домашний театр, как средство общения с ребёнком". Родители узнали, что во время таких игр происходит быстрое развитие речи, памяти, обогащается словарный запас, развивается воображение, мышление, любые выступления раскрепощают ребенка, помогают побороть стеснительность.

Домашний театр открывает прекрасную возможность для общения с ребёнком. Через театрализованные игры, где дети оживляют героев литературных произведений, они учатся выражать себя и взаимодействовать, превращаясь в настоящих актёров.

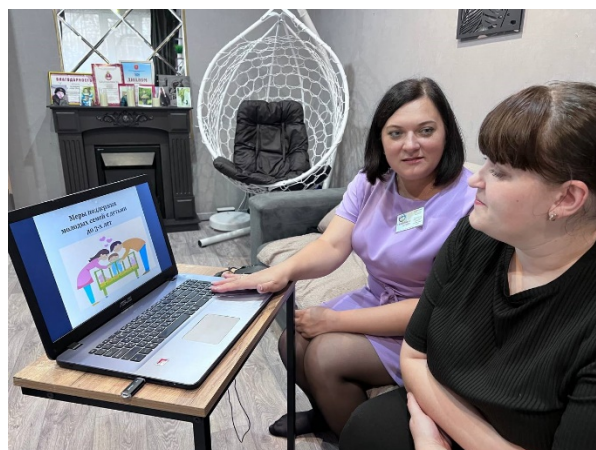


4 декабря состоялось творческое занятие - стенгазета (коллаж), как инновационная форма работы с родителями. Социальный педагог подготовила для участников фото клубных мероприятий и предложила изготовить коллаж из "памятных событий" 2025. Работа над стенгазетой – это увлекательный процесс, который выходит далеко за рамки простого создания плаката. Создание стенгазеты способствует укреплению отношений внутри группы, повышает самооценку каждого, стимулирует развитие креативности и формирует важные личностные качества: самостоятельность, ответственность и осознание своего долга. И, конечно же, это источник огромного количества положительных эмоций, что так необходимо для общего благополучия!



2.4. программа «Педагогическая гостиная «Семь бесед В.А.Сухомлинского». **Ответственный исполнитель мероприятий программы специалист по работе с семьей С.А. Балабанова.**

17 октября для участников программы "Педагогическая гостиная "Семь бесед В.А. Сухомлинского" специалист по работе с семьей Светлана Балабанова провела консультпункт на дому "Растем вместе". Для родителей была представлена информация о мерах социальной поддержки молодых семей с детьми, социальном контракте, пункте проката предметов первой необходимости "Тулячок", а также оказаны индивидуальные консультации в вопросах воспитания и содержания детей в возрасте до 3 лет. Такая форма социального сопровождения помогает длительно поддерживать связь с семьёй, своевременно выявлять её проблемы и оказывать незамедлительную помощь.



26 ноября под руководством специалиста по работе с семьей Светланы Балабановой состоялся мастер - класс для молодых мамочек. Специалист познакомила участниц мероприятия с японской техникой аппликации "Кинусайга" или "Пэчворк без иглы". Этот стиль дает возможность без применения иглы творить оригинальные и пестрые картины из лоскутков. Техника кинусайга может применяться родителями, как средство развития мелкой моторики рук у детей. Во время работы у ребенка обогащаются сенсорные впечатления, образное и пространственное мышление, развиваются творческие способности, воображение, координация движений



пальцев.

19 декабря состоялась итоговая встреча "Время чая" Специалист по работе с семьёй Светлана Балабанова подвела итоги года, показав яркие моменты нашей работы. Родители поделились впечатлениями и выразили желание продолжать участие в гостинной. Впереди новые встречи и интересные мероприятия!



2.5. творческие объединения «Калейдоскоп фантазий» соц.педагог С.В. Кирюшина, интеллектуальный клуб «Ты - познавайка» педагог – психолог К.М. Волкова.

30 октября состоялось очередное заседание юных знатоков. Под руководством педагога-психолога Волковой К.М. ребята приняли участие в интеллектуальном занятии "Тула - земля моя". Это было увлекательное виртуальное путешествие в историю и культуру нашего родного края! Знатоки на время отвечали на интересные вопросы и разгадывали логические задания.



26 ноября состоялось очередное заседание юных знатоков. Под руководством педагога-психолога Волковой К.М. ребята приняли участие в интеллектуальном занятии "Белев - их именами улицы назвали". Это было увлекательное виртуальное путешествие в историю и культуру родного города! Знатоки, как всегда, были сосредоточены и внимательны. Совместно решали задания, учитывали мнения друг друга. Интеллектуальные игры – это увлекательный и полезный досуг для детей. Они развивают коммуникативные и лидерские навыки, расширяют словарный запас и учат аргументировать свою позицию.



26 декабря прошло праздничное занятие "Весёлым галопом по восточным гороскопам". Согласно восточному гороскопу, каждый год проходит под знаком того или иного животного. Из мультипликационной истории знатоки узнали о восточном 12-годичном цикле, а также некоторые новогодние традиции. Из рассказа Кристины Михайловны дети услышали, что ждет в предстоящем году, который пройдет под знаком огненной лошади. С интересом и веселым настроением ребята изготовили символ предстоящего года.



3. Профилактическая работа с семьями с несовершеннолетними детьми по раннему выявлению семейного неблагополучия

В отчётном периоде специалисты осуществляли деятельность на закреплённых социальных участках в рамках участкового принципа обслуживания. Проведены подомовые обходы и плановые патронажи по **87** адресам, в ходе которых актуализированы сведения о социально-бытовых условиях проживания граждан, выявлены семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Выявлено и поставлено на социальное сопровождение **11** семей. Для каждой семьи составлен социальный паспорт, проведены первичные обследования условий жизни, определены риски и ресурсы семьи. Организовано межведомственное взаимодействие: направлено **5** запросов в органы профилактики (КДН и ЗП, управляющие компании ЖКХ, образовательные организации) для комплексной оценки ситуации и оказания необходимой помощи. По 2 случаям проведены совместные выходы специалистов. Оказано **91** консультация (социально-правовые, социально-педагогические, по мерам поддержки), распространено более **95** буклетов: «Обменяй сигарету на конфету», «Пункт проката», «Семья выбирает ЗОЖ», «Безопасные зимние каникулы», «Осторожно, грипп!», «Семейные ценности», «Права ребенка в семье». Для **11** семей разработаны и реализуются индивидуальные программы социального сопровождения с конкретными мероприятиями и сроками. Проведён контроль исполнения мероприятий, отмечены положительные изменения в **5** семьях (улучшение бытовых условий, стабилизация детско-родительских отношений, трудоустройство родителей).

Вся работа документирована в АС АСП: внесены акты обследований, статусы сопровождения, результаты межведомственных запросов, контрольные сроки.

4. Организационно – управленческая деятельность

4.1. проведены планерки при заведующем

№ п/п	Дата	Тема
1	06.10.2025	Об изменениях и дополнениях в Указ Губернатора Тульской области
2	20.10.2025	О развитие социального партнерства и взаимодействия с ведомствами, учреждениями и иными структурами по вопросам оказания всесторонней, востребованной помощи семьям и детям, нуждающимся в поддержке
3	27.10.2025	О рассмотрение и изучение Постановления Правительства Тульской области № 732 от 06.11.2025 «Об утверждении региональной программы Тульской области «Комплексная безопасность, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» на 2025–2030 годы»; О содействии семьям с детьми – инвалидами участия в региональном фестивале детей – инвалидов «Шаги к успеху»
4	10.11.2025	Об организации и проведении районного мероприятия в рамках акции «16 дней против насилия»

5	17.11.2025	Об организации работы в АС АСП «Новогодние подарки»
6	24.11.2025	О подготовке к новогодним мероприятиям в отделении
7	01.12.2025	О проведенной проверке оформления и наличия документации в личных делах получателей социальных услуг
8	08.12.2025	Семинар – практикум «Повышение качества работы, путем использования современных технологий»
9	15.12.2025	О рассмотрении и изучение региональной программы Тульской области «Охрана материнства и детства»
10	22.12.2025	Об организации работ по подготовке к передаче в Герой71 сведений семей СВО
11	29.12.2025	О результатах проведения комплексной проверки

4.2. проведено **11** заседания СМППК:

- о приеме на социальное обслуживание нес-их **7** и социальное сопровождение семей с детьми **4**;
- о подведение итогов исполнения мероприятий ИППСУ нес-их **10** и ИПСС семей **7**, находящихся на социальном обслуживании и социальном сопровождении;
- о пересмотре ИППСУ нес-го **0**, ИПСС семьи **3**.

4.3. **35** респондентов приняли участие в анкетировании об удовлетворенности оказания социальных услуг из них в электронном виде **35**, лично **0**.

5. Работа с кадрами

Работа отделения осуществляется специалистами в полном составе, вакансии отсутствуют.

5.1. 13 – 15 ноября, 15 – 17 декабря педагог – психолог Волкова К.М. и специалист по работе с семьей Балабанова С.А. в рамках проекта «Шаги к себе», организованного в соответствии с соглашением о сотрудничестве между Министерством труда и социальной защиты Тульской области и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения приняли участие в практических занятиях курса: «Травмирующий опыт в жизни ребёнка, оставшегося без попечения родителей: последствия, проявления, решения».



19 ноября зав.отделением Тюрина Е.А. в качестве модератора приняла участие в региональном проектном семинаре «Профилактика социального сиротства — сохраняем семью для детей». Как модератор площадки № 2 «Раннее выявление детского и семейного неблагополучия» группе предложено обсудить в формате открытого диалога актуальные проблемы и их решения. На панельной дискуссии по результатам обсуждения представлены итоги обсуждения.



6. Организационно – методическая работа

6.1. 24 октября на базе ГУ ТО "Центр "Развитие" состоялся областной семинар "Векторы изменений: об организации работы отделений помощи семье и детям по сопровождению семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации". В ходе семинара зав.отделением Тюрина Е.А. представила практики отделения комплексной работы с семьями и детьми, а также поделилась материалами своей работы.



10 декабря специалисты провели родительский всеобуч, посвященный профилактике жестокого обращения в семье в рамках Акции "16 дней против насилия". Заведующий отделением Екатерина Тюрина проинформировала участников встречи о деятельности учреждения, широком спектре предоставляемых социальных услуг, проектах и программах, реализуемых отделением, клубах для родителей и детей, мероприятиях, проходящих на базе учреждения и межведомственном взаимодействии. Педагог – психолог Кристина Волкова разъяснила родителям признаки и последствия различных форм насилия в отношении детей. В мероприятии приняли участие заместитель главы администрации МО Белёвский район, помощник прокурора Белёвского района, начальник территориального отдела по Белёвскому району, начальник сектора молодежи и спорта МО Белёвский район, представители учреждений дополнительного и профессионального образования Белёвского района. Подобные мероприятия играют ключевую роль в предотвращении деструктивного поведения, укреплении семейных ценностей и формировании гражданской ответственности.



6.2. В декабре оформлена новогодняя фотозона и представлена на конкурс в соответствии с приказом МТиСЗ ТО от 11.12.2025 № 45 «О проведении конкурса на лучшее новогоднее оформление пространства помещения в структурных подразделениях и подведомственных учреждениях министерства труда и социальной защиты Тульской области»



6.3. в ноябре заведующий отделением Екатерина Тюрина приняла участие в просветительском проекте «Женщины» мастерская управления «Сенеж» Президентской платформы «Россия – страна возможностей»;

с 7 декабря по 13 декабря заведующий отделением Екатерина Тюрина прошла повышение квалификации ООО «Институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки» «Менеджмент социальных проектов».

6.4. в отчетном периоде в новостной ленте сайта учреждения размещено **24** публикации о деятельности отделения;

6.5. в течение отчетного периода в отделении проводилась благотворительная акция «Из рук в руки», «Поделись урожаем», «Добро в Новый год». Благодаря поддержке индивидуальных предпринимателей и неравнодушных жителей города срочная социальная помощь в виде продуктов питания, одежды, обуви и других предметов первой необходимости 40 семьям в них 117 детей на сумму 103,2 тыс.рублей.

№ п/п	Наименование благотворительной организации, предприятия, гранта и др.	Вид помощи (помощь в натуральном выражении)	Сумма средств (руб.)
1	Частное лицо Шабуров Д.В.	Детские вещи б/у	7000,00
2	ИП Старостина Л.И.	Печенье, конфеты, вафли, морковь, свекла	5900,00
3	Частное лицо Лунева Ж.В.	Детские вещи и обувь б/у	10500,00
4	Частное лицо Болквдзе Ю.А.	Детские вещи и обувь	48950,00
5	Частное лицо Сергеев Д.А.	Пряники, конфеты, баранки, вафли, шоколадки	13950,00
6	Частное лицо Гасанова Е.Э.	Детские вещи и обувь	10600,00
7	Частное лицо Мишина Л.Н.	Кухонная посуда	6350,00
Итого:			103250,00



7. Комплекс мер по повышению эффективности деятельности отделения

7.1. С целью укрепления материально – технической базы отделения в отчетном периоде привлечено внебюджетных средств (гранты, спонсорская и благотворительная помощь в натуральном и денежном выражении, в том числе ремонтные работы, ремонт оборудования, иная помощь в укреплении материально-технической базы учреждения):

№ п/п	Наименование благотворительной организации, предприятия, гранта и др.	Вид помощи (помощь в натуральном выражении)	Сумма средств (руб.)
1	Частное лицо Ермолова О.А.	Развивающие игры для детей	4450,00
2	Частное лицо Фатеев А.В.	Вертикальный отпариватель	4500,00
Итого:			8950,00

7.2. В рамках федерального проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» **12 ноября** в отделении вновь стартовала группа клуба «Устойчивая семья». Клуб направлен на укрепление традиционных семейных ценностей, раннюю профилактику семейного неблагополучия и психолого-педагогическую поддержку родителей. Лидер Клуба педагог – психолог К.М. Волкова.



На встрече актуализировали знания мамочек о составляющих семейной системы. Обсудили влияние семейной истории на жизнь человека. Завершилась первая встреча ресурсным упражнением "Из прошлого в будущее".

8. Просветительская работа и пиар – деятельность

8.1. За отчетный период информация о проведенных мероприятиях отделения размещена на сайта учреждений - партнеров

№ п/п	Учреждение, на сайте которого размещена информация о деятельности ОПСиД	Дата	Ссылка
1	Газета «Белевская Правда»	13.12.2025	https://vk.com/wall-69107498_39009
2	МБОУ «Детский сад №4 «Ромашка»	11.12.2025	https://vk.com/wall-217228255_1884
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Белевский районный художественно-краеведческий музей им. П.В. Жуковского"	19.10.2025	https://muzei-belev.tls.muzkult.ru/news/132706375
		02.12.2025	https://muzei-belev.tls.muzkult.ru/news/134619998

9. Деятельность в рамках реализации проекта «Мой семейный центр»

9.1. осуществлено 8 выездов МОБ



9.2. В отчетном периоде специалистами отделения проведена работа по достижению целевых показателей оказания мер социальной поддержки семьям с детьми до 1,5 лет предметов первой необходимости Пункта проката на **147%**. Товары первой необходимости доставлены **17** семьям в количестве **44** единиц.



9.3. В отчетном периоде специалистами отделения проведена работа по выдаче детской смеси многодетным семьям, семьям СВО, семьям в ТЖС и СОП с детьми от 0 до 1 года, в рамках федерального проекта «Семья». Детская смесь выдана 27 многодетным семьям, 5 семьям СВО, 21 семье в ТЖС.



10. Работа в информационных системах

10.1. В отчётном периоде работа в АСЭД «ДЕЛО» была направлена на обеспечение юридически значимого электронного документооборота, контроль исполнительской дисциплины и прозрачность взаимодействия с внешними организациями.

За отчётный период в АСЭД «ДЕЛО» выполнено:

- зарегистрировано входящих документов: 6 ед.;
- зарегистрировано исходящих документов: 38 ед.;
- зарегистрировано протоколов 33 ед.;
- зарегистрировано приказов по отделению 23 ед.;
- зарегистрировано распоряжений по отделению 4 ед.;
- подготовлено проектов документов (ответы, запросы, справки): 38 ед.;
- исполнено поручений (в т.ч. контрольных): 149 ед., из них в срок: 12 ед.;
- исполнено обращений граждан 2 ед.

Во исполнении поручений ОИВ специалистами отделения подготовлены:

1. информация о реализации мероприятий по организации кратковременного присмотра и ухода за детьми до трех лет в организациях социального обслуживания, а также на дому – «социальная няня» для студенческих, многодетных семей, иных категорий нуждающихся семей **(по отделению)**;
2. информации о лучших практиках работы субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних **(по отделению)**;
3. о информационно-профилактических мероприятиях по пропаганде соблюдения Правил дорожного движения **(по отделению, ежемесячно)**;
4. работы по заполнению форм информационных панелей: «Социальное обслуживание семей с детьми в разрезе муниципальных образований Тульской области» не позднее 2 рабочего дня месяца следующего за отчетным; «Оказываемые услуги учреждениями социального обслуживания семьи и детей» не позднее 2 рабочего дня месяца следующего за отчетным **(по отделению)**;
5. сопровождение участников, документация в рамках реализации XXVIII областного фестиваля творчества детей-инвалидов «Шаги к успеху» **(по отделению)**;
6. мероприятия в рамках акции "16 дней против насилия" **(по отделению)**;
7. информация о реализации совместного приказа министерства труда и социальной защиты Тульской области и министерства здравоохранения Тульской области от 25.03.2024 № 179-осн, 257-осн в части организации работы с алко- и наркозависимыми гражданами, имеющими детей **(по отделению)**;
8. сведения о нанимателях спецфонда имеющих задолженность **(по отделению)**;

10.2. В отчётном периоде осуществлялось постоянное ведение учёта и сопровождение получателей социальных услуг в автоматизированной системе «АС АСП». Выполнены следующие виды работ:

- внесение и актуализация персональных данных 137 получателей услуг (с соблюдением требований к защите персональных данных);
- формирование и направление 26 электронных запросов в смежные ведомства через систему;
- подготовка 15 выгрузок данных для межведомственного взаимодействия и отчётности;
- контроль статусов заявок и сроков исполнения поручений по 47 текущим случаям сопровождения семей;
- ведение электронного документооборота по индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ) для 68 нес-их.

В отчётном периоде дополнительно к основным обязанностям выполнена работа по сопровождению официального сайта учреждения: актуализирована справочная информация, опубликованы новости, обновлены документы. Обеспечено соответствие публикуемых сведений требованиям к информационной открытости.

11. Контроль

В отчетном периоде зав.отделением осуществлялся контроль качества проведения социального патронажа, ведение личных дел получателей социальных услуг, оказания социальных услуг получателю социальных услуг. Замечаний в ходе проведения контроля не выявлено.

Заведующий отделением



Е.А.Тюрина